



System biletowy e-podróżnik

Wielomodułowe oprogramowanie do
zarządzania transportem pasażerskim dla
Operatorów i Organizatorów



Zmiany i problemy rynkowe

W ostatnich 2 latach roku rynek oprogramowania i sprzętu do sprzedaży biletów się zmienił

Brak homologacji i sprzedaży bileterki EMARu

Bileterka D205.online firmy Emar jest w procesie homologacyjnym w GUM. Bileterki EMAR nie są dostępne w sprzedaży od początku 2024r. EMAR przewiduje, że bileterki D205.online trafią do sprzedaży od czerwca br.

Bez poważnych zmian technicznych, w oprogramowaniu firmy Teroplan, system biletowy (w tym system EM-Kart) nie będzie działał bez kas EMAR-u.

Nowe wymagania klientów

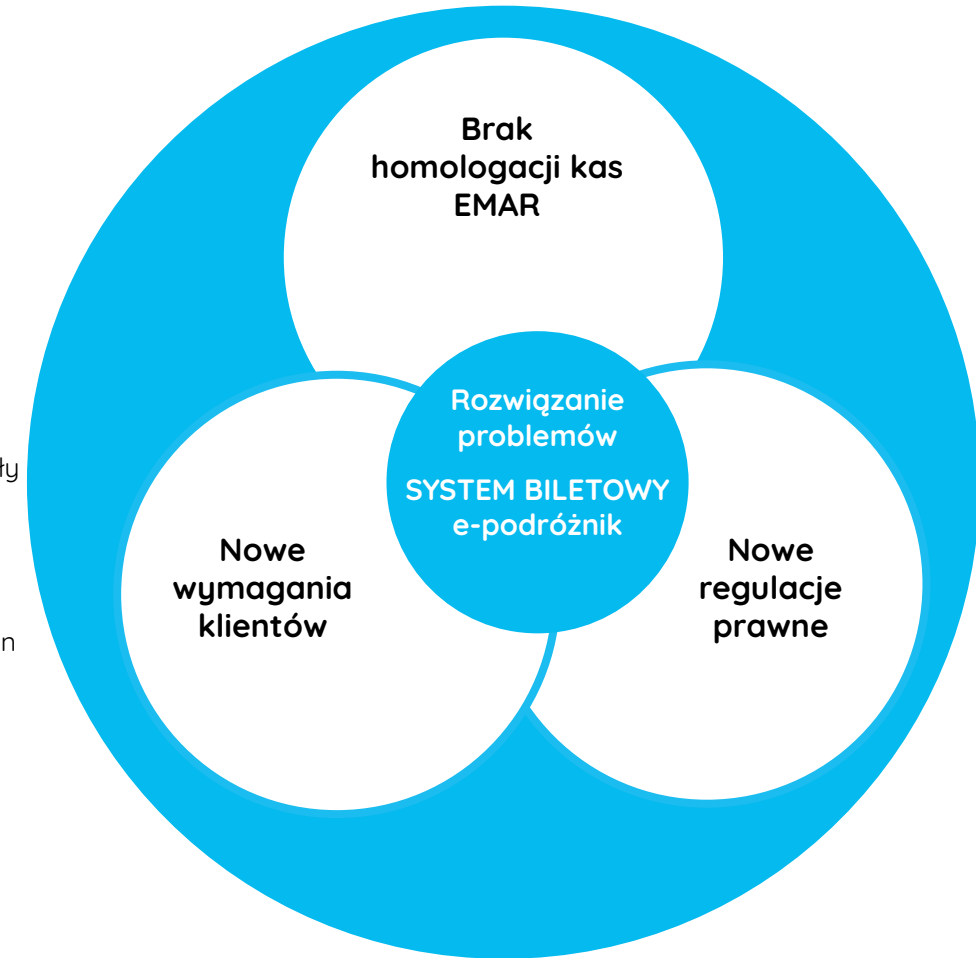
Zwykła kasa biletowa już nie wystarcza - musi być ona komputerem pokładowym w autobusie, który odpowiada za sprzedaż, kontrolę i zliczanie pasażerów. Także wymagania co do sprzętu (rozmiar) i form jego zakupu (wynajem) uległy zmianie. Kasa musi być podłączona "do chmury" aby usprawnić przepływ danych między autobusem i centrum zarządzania sprzedażą biletów.

Aby sprostać tym wymaganiom kasa musi współpracować z ergonomicznymi urządzeniami peryferyjnymi jak czytniki NFC, QR czy terminale płatnicze. Musi również mieć dostęp do internetu ale także być w stanie pracować gdy dostęp ten zostanie utracony. Wszystkie nowe bileterki obsługiwane przez system biletowy e-podróżnik (w tym EMAR D205.online) spełniają te kryteria.

System biletowy musi być w stanie w jednym momencie współpracować z tymi nowymi urządzeniami, jak i bileterkami EMAR-u, aby zapewnić klientom stopniową i ekonomiczną modernizację sprzętu. Klienci oczekują też możliwości stosowania różnego rodzaju kas w różnych pojazdach - kasa dostosowana do sytuacji.

Nowe regulacje prawne

Ustawodawca zmienił przepisy dotyczące kas biletowych i dopuścił oprócz kas online kasy wirtualne. Wymaga to od twórców oprogramowania kasowego tworzenia nowych, bardziej złożonych rozwiązań.



Jak Teroplan rozwiązał te problemy

Dawniej



EMAR 105/205



System biletowy potrzebuje nowego modułu, aby obsługiwać kasy różnego rodzaju, które:

1. Są dostępne
2. Odpowiadają potrzebom klientów
3. Działają zgodnie z najnowszymi przepisami prawa



Moduł ten musi zapewnić również obsługę i ciągłość działania:

1. starych kas fiskalnych EMAR 105
2. starych kas fiskalnych EMAR 205
3. nowych bileterek EMAR D205.online
4. systemu EM-Kart

Obecnie



Sunmi V3 MIX



Nano Touch



Next Pro



PAX A920 PRO



EMAR 105/205



System biletowy e-podróżnik

Jedyny na rynku wielomodułowe oprogramowanie do zarządzania transportem pasażerskim:

- **efektywne tworzenie rozkładów jazdy** oraz **obsługi złożonej oferty przewozowej**: sprzedaż biletów (jednorazowe, miesięczne, relacyjne, strefowe, miejskie) - kontrola - rozliczanie (z wozokilometra i ulg ustawowych)
- wielokanałowa i zintegrowana **sprzedaż biletów - stacjonarnie, w pojeździe i online**
- sprzedaż i kontrola biletów w pojeździe, na szerokiej gamie urządzeń: **kasy Emar, kasa Posnet, kasy Novitus i inne**
- **optymalizacja procesu sprzedaży i kontrola biletów**, dzięki innowacyjnemu modułowi: **bilet “odbij i jedź”**
- **integracja szerokiego zakresu danych** m.in. sprzedażowych, kosztów wykonania przejazdów i ich analizowania dzięki modułowi ep-Raporty
- łatwa integracja z **systemami zewnętrznymi**: np. **biletomaty, śledzenie pojazdów GPS itp.**



Zalety modułu bileterka e-podróżnik dla klientów

Dostosowanie rodzaju sprzętu do potrzeb klienta

Klient może wybrać sprzęt odpowiadający jego potrzebom - klient sam wybiera odpowiedni dla siebie rodzaj kasu spośród szerokiej gamy możliwości dostosowując typ urządzenia i cenę do swoich potrzeb i możliwości.

Kompatybilność z kasami EMAR

Decyzja o zmianie sprzętu może być wprowadzana stopniowo - początkowo można zostawić większość starych kas EMAR w użytku aż się całkowicie zamortyzują i stopniowo kupować nowe bileterki najlepiej dostosowane do swoich potrzeb.



Dogodne formy finansowania sprzętu

W ramach gamy sprzętowej można nabywać sprzęt nie tylko za gotówkę ale też go wunajmować lub kupować na raty - w przeciwieństwie do poprzedniej wersji systemu, bileterkę można nabyć nie tylko na własność, ale na przykład wydźmierzać sprzęt od TEROPLAN za 65 zł na miesiąc.

Efektywna praca

Nowoczesny sprzęt zapewnia szybsze i tańsze procesy operacyjne (rozliczenia gotówki, przepływ danych od bileterki do systemu biletowego, kontrola biletów itd) - nie trzeba już będzie przenosić danych na kartach pamięci kierowców, będzie można przechowywać bilety na smartfonach pasażerów i "w locie" doładowywać je podczas kontroli (system "odbij i jedź"). Bileterka PAX, której najem wraz z opłatą za oprogramowanie TEROPLAN kosztuje tylko 110 zł miesięcznie, ma wbudowany terminal płatniczy, czytnik kodów QR i NFC, przez co nie trzeba dokupować dodatkowego osprzętu.



Kasy EMAR w systemie biletowym e-podróżnik

Moduł bileterka e-podróżnik zapewnia ciągłość działania starszego typu kas - EMAR 105 i EMAR 205.

Firma Teroplan gwarantuje swoim klientom, że:

1. Weźmie na siebie **pełną odpowiedzialność za utrzymanie w działaniu systemu biletowego** mimo braku dostępności bileterek EMAR
2. Utrzyma ciągłość działania kas EMAR 105 i 205, w tym D205.online
3. **Zapewni ciągłość działania systemu EM-Kart**
4. Umożliwia stopniową modernizację systemu biletowego, tak aby **w jednym czasie używać starszych kas EMAR oraz nowoczesnych bileterek z oprogramowaniem “bileterka e-podróżnik”**

Co prawda starsze kasy EMAR 105 i 205 nie są wyposażone w nowoczesną aplikację bileterka e-podróżnik i nie posiadają wielu nowych funkcjonalności (bilet w telefonie, wspólna pula z on-line, system odbij i jedź i wiele innych), ale **mogą być eksploatowane aż do wyczerpania pamięci fiskalnej.**



Moduł bileterka e-podróżnik - dostępne urządzenia

	Bileterka e-podróżnik Kasy Sunmi V3 MIX	Bileterka e-podróżnik Kasy Pax A920 pro	Bileterka e-podróżnik Kasy Novitus Nano Touch	Bileterka e-podróżnik Kasy Novitus Next Pro	Bileterka e-podróżnik Kasy EMAR D205.online
Cena kasy (bez licencji na moduł bileterka e-podróżnik)	2790 + 26 zł miesięcznie LUB 124 zł miesięcznie	65 zł miesięcznie	1 590 zł + 26 zł miesięcznie	2 990 zł	3 300 zł
fiskalizacja	kasa wirtualna od Novitus	kasa wirtualna od Posnet	kasa wirtualna od Novitus	kasa sprzętowa od Novitus	kasa sprzętowa od EMAR
płatności bezgotówkowe	wbudowane lub dowolny terminal	wbudowane od Planet Pay	dowolny terminal do integracji	dowolny terminal do integracji	dowolny terminal do integracji
kontrola przez kod QR	wbudowany skaner	wbudowany skaner	dowolny czytnik do integracji	dowolny czytnik do integracji	Czytnik do integracji od firmy EMAR
kontrola przez NFC	wbudowana	wbudowana	dowolny czytnik do integracji	dowolny czytnik do integracji	Czytnik do integracji od firmy EMAR
Kompatybilność z systemem EM-Kart	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
System "odbij i jedź"	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE
Funkcjonalności aplikacji "bileterka e-podróżnik" (GPS, raporty kierowców on-line, bilet w telefonie i wiele innych)	TAK	TAK	TAK	TAK	Bilet w telefonie, wspólna pula - NIE Inne - TAK
					

Moduły obowiązkowe i opcjonalne

MODUŁY SYSTEMU BILETOWEGO e-podróżnik		
  	OBOWIĄZKOWE	Moduł ep-Infomica moduł podstawowy - obowiązkowy do działania minimalnej wersji systemu
		Moduł ep-Bileterka moduł podstawowy - obowiązkowy do działania minimalnej wersji systemu
	OPCJONALNY	Moduł ep-Foris moduł opcjonalny - zamawiany
	OPCJONALNY	Moduł ep-Bilet "odbij i jedź" moduł opcjonalny - zamawiany
	OPCJONALNY	Moduł ep-Online moduł opcjonalny - zamawiany
	OPCJONALNY	Moduł ep-Raporty moduł opcjonalny - zamawiany

**ep-Infomica i
ep-bileterka
modułami
obowiązkowymi**

Moduł ep-Infomica jest niezbędny do działania systemu. W nim przewoźnik definiuje swoją ofertę i cenniki.

Moduł ep-bileterka pozwala fiskalizować bilety na wszystkich nowoczesnych kasach biletowych przy zachowaniu kompatybilności z kasami EMAR 105 i 205. Fiskalizacja biletów jest obowiązkiem prawnym przewoźników.

Wersje systemu biletowego e-podróżnik

SYSTEM BILETOWY e-podróżnik			
Wersja BASIC (optymalne dla mikro lub nowych firm)	Wersja STANDARD (niezbędnik dla większości przewoźników)	Wersja PRO (odpowiednie dla średnich i dużych firm przewoźowych)	Wersja PREMIUM (optymalne dla wymagających, nowoczesnych przewoźników)
• Zarządzanie rozkładem jazdy i taryfami • Sprzedaż w bileterkach, kontrola biletów okresowych (miesięczne i inne), Kody QR i karty NFC. • Rozliczenia w tym rozliczenia dopłat do biletów ulgowych • Profesjonalna informacja pasażerska na stronie przewoźnika w tym wyszukiwanie z przesiadkami • Sprzedaż biletów okresowych i jednorazowych on-line - przekierowanie do e-podróżnik.pl • Współpraca z biurami stacjonarnymi w szczególności z Kolporterem i możliwość sprzedaży biletów tych kanałach • Zdalna fiskalizacja biletów przy sprzedaży on-line • Biuro obsługi dla pasażerów kupujących bilety on-line • Podstawowa asysta przy wprowadzaniu linii i cenników do modułu ep-Infomica przy sprzedaży online. I inne niezbędne do prowadzenia sprzedaży, kontroli biletów w pojazdach oraz rozliczania się z urzędami. W wersji BASIC można korzystać tylko z kas firmy Novitus - nie można podłączać kas innych producentów.	Najważniejsze różnice w stosunku do wersji BASIC: • Możliwość podłączania bileterek EMAR 205.on-line, PAX oraz Sunmi (kasy dowolnego producenta - podłączanie dowolnej kasy fiskalnej) • Aplikacja do kontroli biletów przez rewizorów • Szeroka gama raportów rozliczeniowych • Możliwość eksportu danych o sprzedanych biletach do urzędów marszałkowskich i organizatorów • Wymiana danych rozkładowych i cenników z organizatorami • Bilety międzynarodowe • Możliwość wprowadzania oznaczeń słupków przystankowych z ich położeniem geograficznym i lokalizacją zgodną z podziałem terytorialnym GUS - co umożliwia między innymi współpracę z systemami dyspozytorskimi • Definiowanie linii z wieloma trasami, odgałęzieniami niepłatnymi, schematami tras, wizualizacjami na mapie, definiowanie rodzajów usług (użyteczność publiczna, itp.) i wiele innych atrybutów • Zaawansowane możliwości administrowania przystankami • Pełne konfigurowanie wydruków tabel rozkładów jazdy • Tworzenie kalendarza ulg - możliwość stosowania ulg handlowych tylko w wybrane dni • Dodawanie i opisywanie poszczególnych kierowców i autobusów	Wszystkie funkcjonalności poza nowościami. Najważniejsze różnice w stosunku do wersji STANDARD: • EM-Karty • Współpraca z Dworcem SQL firmy InfoKub. • Rozliczanie kierowców z gotówki, naliczanie premii • Dedykowany system sprzedaży biletów jednorazowych i okresowych na swojej stronie • Analizy przejazdów pasażerów, rentowności, przewozów, przejazdów • Definiowanie stref biletowych. • Definiowanie biletów na strefy: strefa-strefa, strefa-przystanek • Zbieranie danych GPS o przystankach przez kasy fiskalne • Sprzedaż "hurtowa" biletów okresowych (narzędzie do zakupu biletów okresowych dla szkół)	Wszystko to co w wersji PRO i dodatkowo wszystkie pojawiające się nowości. Najważniejsze na horyzoncie: • Dedykowane aplikacje mobilne iOS i Android • System "odbij i jedź" • Sprzedaż biletów firm trzecich przez swoją stronę internetową (w tym przewoźników kolejowych) • Raporty klasy business intelligence (integracja z Microsoft POWER BI) • Eksport rozkładów do krajowego punktu dostępowego (KPD) wraz z gwarancją poprawności • API sprzedażowe - możliwość sprzedawania na innych platformach sprzedażowych

**System
dopasowany do
potrzeb
przewoźników**

Wprowadzenie wersjonowania systemu biletowego e-podróżnik pozwala zakupić go w niższej cenie gdy przewoźnik nie potrzebuje korzystać z bardziej zaawansowanych funkcji.

Cennik modułów obowiązkowych ep-Informica + ep-bileterka

	Wersja BASIC	Wersja STANDARD	Wersja PRO	Wersja PREMIUM
	Novitus Next Pro, Novitus Nano	Novitus Next Pro, Novitus Nano, Sunmi V3 MIX, Pax A920 Pro, EMAR D205 on-line		
 	15 + 5 zł	15 + 40 zł	15 + 45 zł	15 + 60 zł
	Starsze kasy EMAR 105 i 205 (opłaty za moduł ep-bileterka w 2025/2026/2027 lub później)			
 	15 + 15/20/25 zł	15 + 20/30/40 zł	15 + 30/40/45 zł	15 + 30/40/45 zł

1. Wszystkie podane kwoty to ceny netto za miesiąc użytkowania systemu za jedną kasę biletową.
2. Dla modułu ep-bileterka podane kwoty są "cenami katalogowymi", a dla modułu ep-informica są uśrednionymi cenami jakie płać przewoźnicy.
3. Teroplan stosuje politykę rabatową i promocje cenowe. Ostateczne ceny są wynikiem negocjacji.

Promocja “wymień kasę” dla starszych kas EMAR

W przypadku starszych bileterek EMAR, które zostaną wymienione na bileterki e-podróżnik, w tym EMAR D205.online, do 30.09.2025:

- do 30.09.2025 roku - 0 zł/bileterka EMAR, które zostaną zadeklarowane do wymiany
- od 1.10.2025 roku - 45 zł/bileterka EMAR, w przypadku braku realizacji zadeklarowanej wymiany

**Dziękujemy
za uwagę!**

