



System biletowy e-podróżnik

Wielomodułowe oprogramowanie do
zarządzania transportem pasażerskim dla
Operatorów i Organizatorów



Zmiany i problemy rynkowe

W ostatnich 2 latach roku rynek oprogramowania i sprzętu do sprzedaży biletów się zmienił

Brak homologacji i sprzedaży bileterki EMARu

Bileterka D205.online firmy Emar jest w procesie homologacyjnym w GUM. Bileterki EMAR nie są dostępne w sprzedaży od początku 2024r. EMAR przewiduje, że bileterki D205.online trafią do sprzedaży od czerwca br.

Bez poważnych zmian technicznych, w oprogramowaniu firmy Teroplan, system biletowy (w tym system EM-Kart) nie będzie działał bez kas EMAR-u.

Nowe wymagania klientów

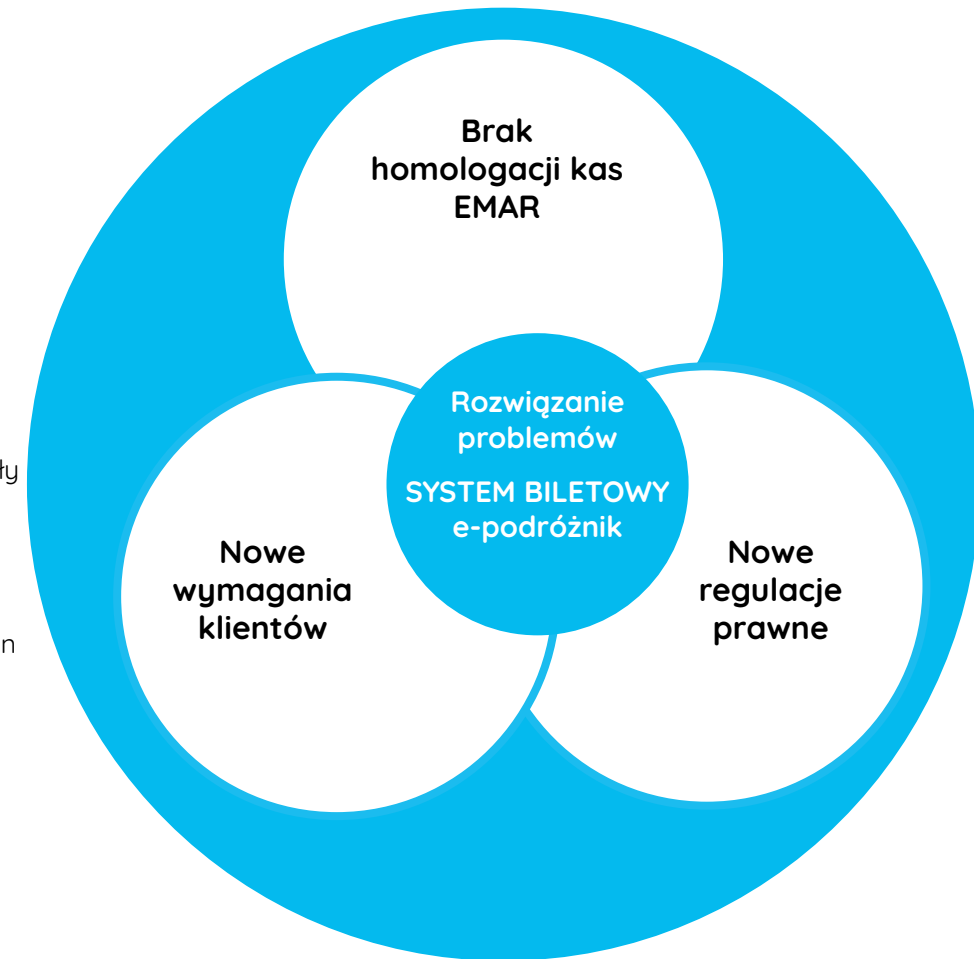
Zwykła kasa biletowa już nie wystarcza - musi być ona komputerem pokładowym w autobusie, który odpowiada za sprzedaż, kontrolę i zliczanie pasażerów. Także wymagania co do sprzętu (rozmiar) i form jego zakupu (wynajem) uległy zmianie. Kasa musi być podłączona "do chmury" aby usprawnić przepływ danych między autobusem i centrum zarządzania sprzedażą biletów.

Aby sprostać tym wymaganiom kasa musi współpracować z ergonomicznymi urządzeniami peryferyjnymi jak czytniki NFC, QR czy terminale płatnicze. Musi również mieć dostęp do internetu ale także być w stanie pracować gdy dostęp ten zostanie utracony. Wszystkie nowe bileterki obsługiwane przez system biletowy e-podróżnik (w tym EMAR D205.online) spełniają te kryteria.

System biletowy musi być w stanie w jednym momencie współpracować z tymi nowymi urządzeniami, jak i bileterkami EMAR-u, aby zapewnić klientom stopniową i ekonomiczną modernizację sprzętu. Klienci oczekują też możliwości stosowania różnego rodzaju kas w różnych pojazdach - kasa dostosowana do sytuacji.

Nowe regulacje prawne

Ustawodawca zmienił przepisy dotyczące kas biletowych i dopuścił oprócz kas online kasy wirtualne. Wymaga to od twórców oprogramowania kasowego tworzenia nowych, bardziej złożonych rozwiązań.



Jak Teroplan rozwiązał te problemy

Dawniej



EMAR 105/205



System biletowy potrzebuje nowego modułu, aby obsługiwać kasy różnego rodzaju, które:

1. Są dostępne
2. Odpowiadają potrzebom klientów
3. Działają zgodnie z najnowszymi przepisami prawa



Moduł ten musi zapewnić również obsługę i ciągłość działania:

1. starych kas fiskalnych EMAR 105
2. starych kas fiskalnych EMAR 205
3. nowych bileterek EMAR D205.online
4. systemu EM-Kart

Obecnie



System biletowy e-podróżnik

Jedynie na rynku wielomodułowe oprogramowanie do zarządzania transportem pasażerskim:

- **efektywne tworzenie rozkładów jazdy oraz obsługi złożonej oferty przewozowej:** sprzedaż biletów (jednorazowe, miesięczne, relacyjne, strefowe, miejskie) - kontrola - rozliczanie (z wozokilometra i ulg ustawowych)
- wielokanałowa i zintegrowana **sprzedaż biletów - stacjonarnie, w pojeździe i online**
- sprzedaż i kontrola biletów w pojeździe, na szerokiej gamie urządzeń: **kasy Emar, kasa Posnet, kasy Novitus i inne**
- system **dyspozytorski i informacja pasażerska w czasie rzeczywistym**
- **optymalizacja procesu sprzedaży i kontrola biletów**, dzięki innowacyjnemu modułowi: **bilet "odbij i jedź"**
- **integracja szerokiego zakresu danych** m.in. sprzedażowych, kosztów wykonania przejazdów i ich analizowania dzięki modułowi ep-Raporty
- łatwa integracja z **systemami zewnętrznymi:** np. **biletomaty, systemy księgowo czy zewnętrzne kanały sprzedaży**



Zalety modułu ep-Bileterka dla klientów

Dostosowanie rodzaju sprzętu do potrzeb klienta

Klient może wybrać sprzęt odpowiadający jego potrzebom - **klient sam wybiera odpowiedni dla siebie rodzaj kasy** spośród szerokiej gamy możliwości dostosowując typ urządzenia i cenę do swoich potrzeb i możliwości.



Kompatybilność z kasami EMAR

Decyzja o zmianie sprzętu może być wprowadzana stopniowo - początkowo można zostawić większość starych kas EMAR w użyciu aż się całkowicie zamortyzują i stopniowo kupować nowe bileterki najlepiej dostosowane do swoich potrzeb.

Dogodne formy finansowania sprzętu

W ramach gamy sprzętowej można nabywać sprzęt **nie tylko za gotówkę ale też go wynajmować lub kupować na raty** - w przeciwieństwie do poprzedniej wersji systemu, bileterkę można nabyć nie tylko na własność, ale również wypożyczyć sprzęt.

Efektywna praca z nowoczesnymi bileterkami e-podróżnik

Automatyzacja i oszczędności
- **szybsze i tańsze procesy operacyjne** (bez kart pamięci kierowców), innowacyjny system "odbij i jedź" z aktualizacją biletów "w locie" na smartfonach
- **niższe koszty** dzięki **zintegrowanym urządzeniom** (np. Sunmi V3 z terminalem płatniczym, czytnikami QR, NFC i GPS).



Bileterki EMAR w systemie biletowym e-podróżnik

Moduł ep-Bileterka zapewnia ciągłość działania starszego typu kas - EMAR 105 i EMAR 205.

Firma Teroplan gwarantuje swoim klientom, że:

1. Weźmie na siebie **pełną odpowiedzialność za utrzymanie w działaniu systemu biletowego** mimo braku dostępności bileterek EMAR
2. Utrzyma ciągłość działania kas EMAR 105 i 205, w tym D205.online
3. **Zapewni ciągłość działania systemu EM-Kart**
4. Umożliwia stopniową modernizację systemu biletowego, tak aby **w jednym czasie używać starszych kas EMAR oraz nowoczesnych bileterek z oprogramowaniem “bileterka e-podróżnik”**

Co prawda starsze kasy EMAR 105 i 205 nie są wyposażone w nowoczesną aplikację bileterka e-podróżnik i nie posiadają wielu nowych funkcjonalności (bilet w telefonie, wspólna pula z on-line, system odbij i jedź i wiele innych), ale **mogą być eksploatowane aż do wyczerpania pamięci fiskalnej.**



Funkcjonalności urządzeń z modułem ep-Bileterka



SUNMI V3 MIX



SUNMI V3



PAX A920 PRO



NANO TOUCH



NEXT PRO



EMAR D205.ONLINE

BILETERKI
z modułem ep-Bileterka

model finansowania		zakup / wynajem	zakup / wynajem	wynajem	zakup	zakup	zakup
fiskalizacja		kasa wirtualna od Novitus	kasa wirtualna od Novitus	kasa wirtualna od Posnet	kasa wirtualna od Novitus	kasa sprzętowa od Novitus	kasa sprzętowa od EMAR
płatności bezgotówkowe		wbudowane lub dowolny terminal	wbudowane lub dowolny terminal	wbudowane od Planet Pay	dowolny terminal do integracji	dowolny terminal do integracji	dowolny terminal do integracji
kontrola przez kod QR i NFC		wbudowane czytniki	wbudowane czytniki	wbudowane czytniki	różne czytniki do integracji	różne czytniki do integracji	czytniki do integracji od firmy EMAR
lokalizator GPS		wbudowany lokalizator	wbudowany lokalizator	wbudowany lokalizator	lokalizator do integracji	lokalizator do integracji	lokalizator EMAR do integracji
kompatybilność z systemem EM-Kart		TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
system "odbij i jedź"		TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE
aspekty aplikacji bileterka e-podróżnik	bilet w telefonie, wspólna pula	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE
	raporty online kierowców, i inn.	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE

Cennik urządzeń z modułem ep-Bileterka



BILETERKI
z modułem ep-Bileterka



SUNMI V3 MIX
All-in-One



SUNMI V3
All-in-One



NANO TOUCH
+ czytniki QR i NFC



PAX A920 PRO
All-in-One



NEXT PRO
+ czytniki QR i NFC



EMAR D205.ONLINE
+ czytniki QR i NFC

CENA URZĄDZENIA wraz z czytnikami QR i NFC	ZAKUP 2790 zł netto	WYNAJEM* 98 zł netto /m-c	ZAKUP 1690 zł netto	WYNAJEM* 58 zł netto /m-c	ZAKUP 2640 zł netto	WYNAJEM* 39 zł** netto /m-c	ZAKUP 4040 zł** netto	ZAKUP 3940 zł netto	
POZOSTAŁE OPŁATY MIESIĘCZNIE ŁĄCZNIE	66 zł*** netto		66 zł*** netto		66 zł*** netto		66 zł*** netto	~80 zł*** netto	~80 zł*** netto

Składowe opłat miesięcznych








Opłata serwisowa sprzętowej kasy fiskalnej	0 zł netto	0 zł netto	0 zł netto	0 zł netto	0 zł netto	0 zł netto	~25 zł netto / m-c ~300 zł netto / rok	~25 zł netto / m-c ~300 zł netto / rok
Wymiana bloku fiskalnego	0 zł netto	0 zł netto	0 zł netto	0 zł netto	0 zł netto	0 zł netto	~15 zł netto / m-c ~1100 zł netto / 6 lat	~15 zł netto / m-c ~1100 zł netto / 6 lat
Abonament miesięczny wirtualnej kasy fiskalnej	26 zł netto	26 zł netto	26 zł netto	26 zł netto	26 zł netto	26 zł netto	0 zł netto	0 zł netto
Abonament miesięczny modułu ep-Bileterka***	40 zł*** netto	40 zł*** netto	40 zł*** netto	40 zł*** netto	40 zł*** netto	40 zł*** netto	40*** zł netto	40*** zł netto

* minimalny czas wynajmu 18 m-cy

** + opłata wstępna 190 zł netto

*** w wersji STANDARD Systemu Biletowego e-podróżnik

Moduły obowiązkowe i opcjonalne

MODUŁY SYSTEMU BILETOWEGO e-podróżnik		
	OBYWIAZKOWE	Moduł ep-Informica moduł podstawowy - obowiązkowy do działania minimalnej wersji systemu
		Moduł ep-Bileterka moduł podstawowy - obowiązkowy do działania minimalnej wersji systemu
	OPCJONALNY	Moduł ep-Foris moduł opcjonalny - zamawiany
	OPCJONALNY	Moduł ep-Bilet "odbij i jedź" moduł opcjonalny - zamawiany
	OPCJONALNY	Moduł ep-Online moduł opcjonalny - zamawiany
	OPCJONALNY	Moduł ep-Raporty moduł opcjonalny - zamawiany
	OPCJONALNY	Moduł ep-Dyspozytor moduł opcjonalny - zamawiany
	OPCJONALNY	Moduł ep-Dworzec moduł opcjonalny - zamawiany

ep-Informica i ep-Bileterka modułami obowiązkowymi

Moduł ep-Informica jest niezbędny do działania systemu. W nim przewoźnik definiuje swoją ofertę i cenniki.

Moduł ep-Bileterka pozwala fiskalizować bilety na wszystkich nowoczesnych kasach biletowych przy zachowaniu kompatybilności z kasami EMAR 105 i 205. Fiskalizacja biletów jest obowiązkiem prawnym przewoźników.





Wersje systemu biletowego e-podróżnik

SYSTEM BILETOWY e-podróżnik			
Wersja BASIC (optymalne dla mikro lub nowych firm)	Wersja STANDARD (niezbędnik dla większości przewoźników)	Wersja PRO (odpowiednie dla średnich i dużych firm przewozowych)	Wersja PREMIUM (optymalne dla wymagających, nowoczesnych przewoźników)
<ul style="list-style-type: none"> Zarządzanie rozkładem jazdy i taryfami Sprzedaż w bileterkach, kontrola biletów okresowych (miesięczne i inne), Kody QR i karty NFC. Rozliczenia w tym rozliczenia dopłat do biletów ulgowych Profesjonalna informacja pasażerska na stronie przewoźnika w tym wyszukiwanie z przesiadkami Sprzedaż biletów okresowych i jednorazowych on-line - przekierowanie do e-podróżnik.pl Współpraca z biurami stacjonarnymi w szczególności z Kolporterem i możliwość sprzedaży biletów tych kanałach Zdalna fiskalizacja biletów przy sprzedaży on-line Biuro obsługi dla pasażerów kupujących bilety on-line Podstawowa asysta przy wprowadzaniu linii i cenników do modułu ep-Infomica przy sprzedaży online. <p>I inne niezbędne do prowadzenia sprzedaży, kontroli biletów w pojazdach oraz rozliczania się z urzędami.</p> <p>W wersji BASIC można korzystać tylko z kas firmy Novitus - nie można podłączać kas innych producentów.</p>	<p>Najważniejsze różnice w stosunku do wersji BASIC:</p> <ul style="list-style-type: none"> Możliwość podłączania bileterek EMAR 205.on-line, PAX oraz Sunmi (kasy dowolnego producenta - podłączanie dowolnej kasy fiskalnej) Aplikacja do kontroli biletów przez rewizorów Szeroka gama raportów rozliczeniowych Możliwość eksportu danych o sprzedanych biletach do urzędów marszałkowskich i organizatorów Wymiana danych rozkładowych i cenników z organizatorami Bilety międzynarodowe Możliwość wprowadzania oznaczeń słupków przystankowych z ich położeniem geograficznym i lokalizacją zgodną z podziałem terytorialnym GUS - co umożliwia między innymi współpracę z systemami dyspozytorskimi Definiowanie linii z wieloma trasami, odgałęzieniami niepłatnymi, schematami tras, wizualizacjami na mapie, definiowanie rodzajów usług (użyteczność publiczna, itp.) i wiele innych atrybutów Zaawansowane możliwości administrowania przystankami Pełne konfigurowanie wydruków tabel rozkładów jazdy Tworzenie kalendarza ulg - możliwość stosowania ulg handlowych tylko w wybrane dni Dodawanie i opisywanie poszczególnych kierowców i autobusów 	<p>Wszystkie funkcjonalności poza nowościami.</p> <p>Najważniejsze różnice w stosunku do wersji STANDARD:</p> <ul style="list-style-type: none"> EM-Karty Współpraca z Dworcem SQL firmy InfoKub. Rozliczanie kierowców z gotówki, naliczanie premii Dedykowany system sprzedaży biletów jednorazowych i okresowych na swojej stronie Analizy przejazdów pasażerów, rentowności, przewozów, przejazdów Definiowanie stref biletowych. Definiowanie biletów na strefy: strefa-strefa, strefa-przystanek Zbieranie danych GPS o przystankach przez kasy fiskalne Sprzedaż "hurtowa" biletów okresowych (narzędzia do zakupu biletów okresowych dla szkół) 	<p>Wszystko to co w wersji PRO i dodatkowo wszystkie pojawiające się nowości.</p> <p>Najważniejsze na horyzoncie:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dedykowane aplikacje mobilne iOS i Android System "odbij i jedź" Sprzedaż biletów firm trzecich przez swoją stronę internetową (w tym przewoźników kolejowych) Raporty klasy business intelligence (integracja z Microsoft POWER BI) Eksport rozkładów do krajowego punktu dostępowego (KPD) wraz z gwarancją poprawności API sprzedażowe - możliwość sprzedawania na innych platformach sprzedażowych

System dopasowany do potrzeb przewoźników

Wprowadzenie wersjonowania systemu biletowego e-podróżnik pozwala zakupić go w niższej cenie gdy przewoźnik nie potrzebuje korzystać z bardziej zaawansowanych funkcji.

Cennik modułów obowiązkowych ep-Informica + ep-Bileterka

	Wersja BASIC	Wersja STANDARD	Wersja PRO	Wersja PREMIUM
	Novitus Next Pro, Novitus Nano	Novitus Next Pro, Novitus Nano, Sunmi V3 MIX, Pax A920 Pro, EMAR D205 on-line		
 + 	15 + 5 zł	15 + 40 zł	15 + 45 zł	15 + 60 zł
	Starsze kasy EMAR 105 i 205 (opłaty za moduł ep-Bileterka w 2025/2026/2027 lub później)			
 + 	15 + 15/20/25 zł	15 + 20/30/40 zł	15 + 30/40/45 zł	15 + 30/40/45 zł

1. Wszystkie podane kwoty to ceny netto za miesiąc użytkowania systemu za jedną kasę biletową.
2. Dla modułu ep-Bileterka podane kwoty są "cenami katalogowymi", a dla modułu ep-informica są uśrednionymi cenami jakie płać przewoźnicy.
3. Teroplan stosuje politykę rabatową i promocje cenowe. Ostateczne ceny są wynikiem negocjacji.

**Dziękujemy
za uwagę!**

